

## CÁC TIỆN ÍCH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN HỖ TRỢ HỌC TẬP

*CN. Nguyễn Thế Vinh*

Sự bùng nổ của khoa học công nghệ và đặc biệt là công nghệ thông tin (CNTT) đã và đang tác động mạnh mẽ đến mọi mặt của đời sống, trong đó có giáo dục. Để nâng cao chất lượng đào tạo thì phải cải tiến phương pháp dạy và học theo hướng ứng dụng CNTT. Các tiện ích CNTT hỗ trợ học tập sẽ giúp phát huy mạnh mẽ tư duy sáng tạo và kỹ năng thực hành của người học.

Trong những năm vừa qua, trường ĐHDL Văn Lang đã chú trọng đầu tư cả về nhân lực lẫn cơ sở vật chất để có thể ứng dụng phổ biến CNTT vào các mặt hoạt động của nhà trường, đặc biệt là trong việc nâng cao chất lượng giảng dạy. Sinh viên và giảng viên ngày càng được sử dụng nhiều hơn các trang thiết bị hiện đại; những bài giảng, tiết học ngày càng sinh động và mang lại hiệu quả tiếp thu cao. Bên cạnh đó, các phương pháp dạy và học hiện đại cũng được khuyến khích để có thể khai thác tối đa những lợi ích mà CNTT mang lại.

Nhằm mục tiêu giúp sinh viên học tập hiệu quả và năng động hơn nữa, đầu năm học 2009-2010, trường ĐHDL Văn Lang đã triển khai chương trình cung cấp các tiện ích CNTT hỗ trợ cho việc học tập – nghiên cứu của học sinh, sinh viên trên nền tảng chương trình Live@edu do Microsoft hỗ trợ. Thông qua chương trình, sinh viên, học sinh được cung cấp các tiện ích truyền thông đa phương tiện và làm việc nhóm trực tuyến như: hộp thư điện tử, lịch biểu, không gian làm việc trực tuyến,

chia sẻ tài liệu, chat, blogs... Mục đích của chương trình là nhằm xây dựng một môi trường học tập có tính cộng tác cao.

### **1. Internet – từ điển bách khoa không giới hạn:**

Sự phát triển mạnh mẽ của Internet đã đem lại cơ hội tiếp cận với nguồn tri thức số khổng lồ, đa dạng cho mọi người. Từ điển Encyclopaedia Britannica nổi danh với 120 nghìn mục từ không phải là biên giới của tri thức số. Sự ra đời và phát triển từ điển trực tuyến Wikipedia với số mục từ lên tới 5,3 triệu, thường xuyên được cập nhật với 50 nghìn thành viên đã và đang thiết lập cộng đồng học tập trên Internet. Sách điện tử cũng ngày càng trở nên phong phú. Hầu như các cuốn sách hay đều đã có bản số hóa để mọi người có thể tham khảo. Các công cụ tìm kiếm trực tuyến cũng ngày càng thông minh, hầu như có thể tìm được mọi thứ chúng ta cần chỉ sau vài cái nhấp chuột.

Thuần thực các kỹ năng sử dụng, tìm kiếm thông tin trên Internet không chỉ giúp cho sinh viên học tập hiệu quả hơn mà còn tạo cơ sở để đạt được hiệu quả công việc cao sau khi ra trường. Do đó các cổng kết nối mạng toàn cầu Internet của nhà trường từng bước được mở rộng, tốc độ cập nhật từng bước được nâng cao nhằm đáp ứng cho số lượng người dùng ngày càng tăng. Các khu vực truy cập Internet đã mở rộng từ các khu vực máy tính công cộng, các phòng máy (mạng có dây) đến mạng không dây (wifi) để sinh viên có thể truy cập ở bất kỳ không

gian nào trong trường.

## **2. Tăng cường trao đổi thông tin để học tập hiệu quả hơn**

Thời gian trên lớp thường không đủ để giáo viên trả lời chi tiết mọi câu hỏi mở rộng của tất cả sinh viên nên đa số giáo viên đều đã khuyến khích sinh viên gửi Email cho mình. Nhờ vậy giáo viên có thể tranh thủ vào những thời gian trống để giải đáp các câu hỏi một cách chi tiết và chất lượng, kèm theo việc cung cấp các tài liệu tham khảo cần thiết.

Với địa chỉ Email đuôi @vanlanguni.vn do nhà trường cấp cho sinh viên, việc liên lạc giữa sinh viên với giảng viên và nhà trường trở nên dễ dàng, thân thiện hơn. Các địa chỉ Email được tổ chức thành từng nhóm theo đơn vị lớp, khoa với các địa chỉ đại diện của nhóm giúp cho việc gửi Email cho tất cả sinh viên trong lớp trở nên đơn giản, nhanh chóng và chính xác.

Tài khoản Email với không gian lưu trữ lớn tích hợp với các tiện ích hữu dụng như lịch biểu trực tuyến (Calendars), lưu trữ trực tuyến (SkyDrive), không gian cá nhân (Live Space), tin nhắn tức thời (Messenger), phần mềm văn phòng trực tuyến (Live Workspace)... đáp ứng nhu cầu đa dạng của sinh viên. Địa chỉ email này không chỉ hỗ trợ cho sinh viên trong việc học tập tại trường mà còn là kênh liên lạc để sinh viên có thể tiếp nhận thông tin từ nhà trường và bạn bè sau khi tốt nghiệp.

## **3. Quản lý thời gian với lịch biểu trực tuyến**

Nhiều sinh viên cho rằng chỉ cần cố gắng học là có thể đạt kết quả tốt nhưng thật ra cách học ở đại học khác với ở bậc phổ thông rất nhiều. Ngoài sự chăm chỉ,

các bạn cần có phương pháp học tập phù hợp cùng với một kế hoạch học tập khoa học. Như vậy, sinh viên mới có thể vừa tiếp thu tốt kiến thức trên lớp vừa nghiên cứu mở rộng, thực hiện những đồ án, bài tập nhóm. Bên cạnh đó, sinh viên còn cần sắp xếp thời gian để tham gia các hoạt động đoàn thể, xã hội để tích lũy kỹ năng sống.

Công cụ Calendar tích hợp trong tài khoản Email của mỗi sinh viên đóng vai trò như một người trợ lý giúp sinh viên sắp xếp những việc những công việc cần thực hiện vào những thời điểm phù hợp. Cách bố trí theo trình tự ngày tháng năm giúp sinh viên biết trước mình sẽ phải thực hiện những công việc gì nhằm tránh tình trạng “nước tới chân mới nhảy”.

Giao diện của tiện ích Calendar cho phép người dùng lựa chọn hiển thị công việc theo tháng, tuần hoặc chi tiết đến từng giờ. Các công việc mang tính lặp lại như thời khóa biểu học trong tuần cũng dễ dàng thiết lập. Các công việc tùy theo tính chất hay mức độ quan trọng, ta có thể thiết lập với các màu khác nhau để dễ phân biệt.

Đối với nhóm học tập, ta có thể lập một lịch chung cho cả nhóm hoặc chia sẻ lịch cá nhân cho các thành viên trong nhóm để thực hiện đúng tiến độ công việc đã định. Các thành viên trong nhóm cũng có thể ghi chú kết quả từng công việc, khi đó lịch biểu đóng vai trò như nhật ký công việc.

## **4. Tiện ích mạng hỗ trợ làm việc nhóm mọi lúc mọi nơi**

Việc học tập nhóm không chỉ giúp sinh viên hiểu bài sâu hơn mà còn giúp sinh viên có thêm kỹ năng làm việc nhóm và cơ hội trao đổi kiến thức, học hỏi kinh

nghiệm của nhau. Hiện nay, hầu hết các trường đại học đều yêu cầu sinh viên phải có sự kết hợp chặt chẽ, chủ động tìm tòi và học nhóm để tăng thêm hiệu quả học tập.

Với sự hỗ trợ của các công cụ chat hoặc trao đổi trực tuyến thì chỉ cần kết nối Internet, sinh viên có thể cùng làm bài tập, cùng thảo luận mà không cần phải trực tiếp gặp gỡ. Các thành viên trong nhóm sẽ đỡ mất công sức, giảm chi phí và thời gian di chuyển đến điểm hẹn. Thời gian làm việc chung cũng mở rộng hơn chứ không phải phụ thuộc vào thời gian mở cửa của trường hay thư viện.

### **5. Xây dựng kho dữ liệu trực tuyến cá nhân**

Lưu trữ một cách có tổ chức các tài liệu, bài tập hay dữ liệu số sưu tầm hoặc nhận được từ thầy cô, bạn bè sẽ tạo nên một thư viện cá nhân hữu ích. Để thực hiện được điều này, thông thường ta cần phải có một máy tính ở nhà, nếu cần chia sẻ hoặc truy cập tại trường thì ta cần một thiết bị lưu trữ di động như ổ đĩa USB với sức chứa đủ lớn.

Với tiện ích Sky Driver tích hợp sẵn trong tài khoản Email do trường cấp thì việc xây dựng kho dữ liệu cá nhân sẽ trở nên đơn giản và tiện dụng. Không gian lưu trữ trực tuyến lên đến 25GB, tiện ích SkyDrive thực sự là một ổ đĩa di động nhiều chức năng và hoàn toàn miễn phí. Điều này thực sự có ý nghĩa với các sinh viên không có máy tính ở nhà vì kho lưu trữ cá nhân này được đặt hoàn toàn trên mạng Internet. Sinh viên có thể truy cập kho dữ liệu trực tuyến của mình ở bất kỳ máy tính nào trong trường hoặc ở bất kỳ đâu có kết nối mạng.

Tuy việc copy dữ liệu từ mạng Internet

không thể nhanh như từ một ổ đĩa di động nhưng lưu trữ trực tuyến đang trở thành xu hướng phổ biến hiện nay vì sự thuận tiện trong việc chia sẻ dữ liệu. Điều này hết sức cần thiết cho một nhóm cộng tác truy cập tới kết quả làm việc và dữ liệu chung của cả nhóm. Khi cần chia sẻ dữ liệu, mỗi thành viên không cần phải trực tiếp trao đổi ổ đĩa di động mà chỉ cần gửi cho người nhận một email chứa địa chỉ ổ đĩa trực tuyến của mình. Cách làm này tiết kiệm được nhiều thời gian cho sinh viên so với việc gửi một email với file đính kèm.

Với các dữ liệu mang tính cá nhân hoặc nội bộ nhóm thì người dùng hoàn toàn có thể thiết lập chỉ cho phép cá nhân hoặc nhóm truy cập vào các nội dung có liên quan.

### **6. Blog - Không gian cá nhân cho việc cộng tác**

Hiện nay, xu hướng tạo các Webblog đã và đang trở thành một trào lưu. Blog được sử dụng vào nhiều mục đích như viết nhật ký trực tuyến, chia sẻ kiến thức, chia sẻ quan điểm cá nhân,... do đó, vẫn luôn có những ý kiến khen, chê trái ngược nhau.

Tuy nhiên, thực tế cho thấy vẫn có rất nhiều Blog cung cấp các thông tin hữu ích, được đông đảo cư dân mạng tham khảo như một kênh thông tin đáng tin cậy. Rất nhiều người đã thành công khi sử dụng blog để trao đổi kiến thức với những người cùng chuyên môn trên toàn thế giới hoặc đăng tải những công trình nghiên cứu nhằm thu thập những ý kiến góp ý, bổ sung.

Tiện ích Live Space tích hợp trong tài khoản Email do trường cung cấp có chức năng như một Blog. Với tiện ích này, sinh viên cũng có thể tạo CV trực tuyến để

tự giới thiệu bản thân, bày tỏ quan điểm cá nhân để chia sẻ thông tin trong cộng đồng mạng và thể hiện năng lực bản thân với bạn bè, thầy cô và nhà tuyển dụng. Trình bày bài tập rồi mời giáo viên chấm bài ngay trên trang web thay vì phải gửi file qua email hoặc ổ đĩa di động (USB) như thông thường, trình bày đồ án của mình trên trang web để nhận các góp ý của những người cùng chuyên môn... cũng là những cách sử dụng blog để hỗ trợ cho việc học tập.

Microsoft thực sự tạo nên một bộ công cụ vừa linh hoạt vừa có sự liên kết phối hợp với nhau rất chặt chẽ.

### **7. MSDN AA – Bản quyền phần mềm Microsoft miễn phí cho học tập và nghiên cứu**

Microsoft đã hỗ trợ sinh viên các ngành công nghệ và Mỹ thuật ứng dụng của nhà trường được sử dụng hàng trăm các phiên bản phần mềm và hệ điều hành của hãng Microsoft danh tiếng. Đây thực sự là một sự hỗ trợ hết sức có giá trị. Nếu làm một phép tính nhằm giá trị của các phần mềm mà một sinh viên có thể nhận được thì có thể lên đến nhiều chục ngàn đô la Mỹ.

### **8. Những mặt trái của công nghệ**

Những tiện ích mà CNTT mang lại cho con người là rất nhiều. Tuy nhiên, hiện nay, chúng ta cũng thấy không ít mặt trái của CNTT.

Cư dân mạng vẫn thường kháo với nhau: “dân ta phải biết sử ta, cái gì không biết thì tra Google”! Con đường tìm kiếm câu trả lời ngày càng trở nên dễ dàng khiến nhiều người ngày càng “lười” tư

duy. Nếu xét về khía cạnh phát triển năng lực con người, chúng ta vẫn thấy những mặt trái của các công cụ tìm kiếm như Google. Phải chăng chính sự thuận tiện đã khiến chúng ta ngày càng lười tư duy, mất dần tính sáng tạo?

Hãy để cho những lợi ích của CNTT là công cụ giúp chúng ta sáng tạo chứ đừng lệ thuộc vào nó.

CNTT như một phép màu rút ngắn khoảng cách khoảng ở những nơi rất xa nhau nhưng về mặt nào đó lại làm những người ở gần nhau ngày trở nên xa cách. Một bộ phận cư dân mạng ngày càng ưa chuộng việc sử dụng dịch vụ Email, chat để liên lạc với nhau hơn là gặp gỡ trao đổi trực tiếp dù cùng học tập, làm việc trong cùng trường học, cơ quan. Một bộ phận người trẻ thích cuộc sống ảo hơn là cuộc sống thật, họ sống hời hợt với những người thân quen và phung phí sức khỏe với với những đêm trắng không ngủ trong thế giới ảo.

**Kết luận:** Với những điều kiện và sự đầu tư của nhà trường, sinh viên trường được cung cấp các tiện ích CNTT rất chuyên nghiệp và hiệu quả, hỗ trợ việc dạy và học ngày càng đạt được hiệu quả cao. Nếu biết vận dụng một cách sáng tạo và linh hoạt thì chúng ta sẽ thực sự xây dựng được một môi trường học tập có tính cộng tác cao, góp phần nâng cao chất lượng dạy và học, khẳng định hơn nữa thương hiệu Văn Lang.

**Kết luận:** Các tiện ích CNTT triển khai cho sinh viên trường là một bộ công cụ có tính gắn kết cao, tạo điều kiện cho sinh viên xây dựng một phương pháp học tập hiện đại, năng động và hiệu quả./.

**CN. Nguyễn Thế Vinh**  
**Phó giám đốc**  
**Trung tâm Kỹ thuật tin học**