

XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ CỘNG TÁC VIÊN TRUNG TÂM THÔNG TIN

CN. Nguyễn Thị Xuân Dung

Cộng tác viên của Trung tâm Thông tin (TTTT) là những sinh viên, học sinh đang học tập và sinh hoạt tại trường có tham gia hỗ trợ TTTT để thực hiện những công việc chung của Nhà trường.

Từ tháng 6/2004, TTTT chính thức được thành lập; nhiệm vụ chính là xây dựng, quản lý và chăm sóc trang web của trường www.vanlanguni.edu.vn với 2 phần: Trang thông tin và Trang dữ liệu đào tạo. Trang thông tin đăng các tin tức, hoạt động, chuyên mục, thông báo về toàn bộ các hoạt động, sự kiện diễn ra tại các khoa/ban/đơn vị trong trường, cũng như giữa trường với các đơn vị bên ngoài... Trang dữ liệu đào tạo đăng các thông tin về chương trình đào tạo, đề cương chi tiết môn học, bài đọc, bài giảng, tài liệu tham khảo, đề thi, đáp án.

Ngay từ khi thành lập, TTTT đã có cộng tác viên, và có thể nói, những sinh viên tham gia cộng tác đầu tiên chính là những người có công rất lớn cho việc hình thành một trang web với nhiều thông tin thú vị, bổ ích như hiện nay. Khi đó, cộng tác viên tham gia hỗ trợ nhiều công việc khác nhau, từ việc viết tin/bài trên website, chụp hình các sự kiện, hoạt động, nhập liệu, đánh máy các bài giảng của giảng viên cho đến những công việc chi tiết, tỉ mỉ

hơn trong một guồng máy hoạt động liên tục, có công suất cao. Mỗi khi thực hiện những công việc gấp rút, các cộng tác viên lại cùng TTTT chạy đua với thời gian để đáp ứng yêu cầu.

Cùng với sự phát triển của Nhà trường, khối lượng công việc của TTTT ngày càng nhiều, và số lượng cộng tác viên cũng ngày càng tăng. Hiện nay, đội ngũ cộng tác viên thường xuyên cộng tác có khoảng hơn 150 sinh viên. Dựa vào công việc có thể phân biệt thành hai dạng cộng tác viên: cộng tác viên viết bài cho trang web của trường và cộng tác viên hỗ trợ những công việc khác. Trong đó, có sinh viên cộng tác ở một công việc, nhưng cũng có những sinh viên tham gia cộng tác ở nhiều công việc khác nhau, tùy theo khả năng, sở thích của mỗi người.

Là cộng tác viên viết bài cho trang web của trường, sinh viên có thể tham gia ở hai phần khác nhau là Trang tin tức và chuyên mục Vườn sáng tác. Ở Trang tin tức, sinh viên có thể viết tin/bài, chụp hình về tất cả các hoạt động, sự kiện của khoa, trường cũng như bất cứ vấn đề gì mình quan tâm đang diễn ra ở Văn Lang và gửi về cho TTTT. Bài viết sẽ được TTTT biên tập và đưa lên web. Tùy theo thể loại và chất lượng, mỗi tin/bài sẽ được chấm khoảng từ 10

đến 15 giờ công, tương đương với 100 đến 150 ngàn đồng. Hình ảnh được chấm riêng, mỗi tấm hình được đưa lên web sẽ được chấm 15 ngàn đồng. Chuyên mục Vườn sáng tác được ra đời từ tháng 12 năm 2007. Đây là một sân chơi nghệ thuật, một khu vườn sáng tạo dành riêng cho sinh viên, vì sinh viên và của sinh viên. Chuyên mục ra đời từ nhu cầu tạo một khoảng trời riêng, nơi các bạn có thể cùng nhau chia sẻ những suy tư, trăn trở về cuộc sống, những lo âu trong đời thường, những vui buồn từ những ngày tháng sống xa nhà, những tình cảm chân thành với cha mẹ, thầy cô, bè bạn... Với nhiều tiểu mục nhỏ: Trang văn, Trang thơ, Vui buồn thời sinh viên, Sách hay của bạn, Nhịp cầu Văn Lang – Tôi có ý kiến, Vui cười, hai năm qua, chuyên mục Vườn sáng tác thực sự là nơi gửi gắm tâm tư và sáng tạo của nhiều sinh viên với số lượng tham gia vào sân chơi này ngày càng đông. Nhuận bút của chuyên mục Vườn sáng tác được trả về cơ bản cũng giống như ở Trang tin tức, nhưng do đặc thù của công việc sáng tác nên có thể có những điều chỉnh cho phù hợp với công sức các bạn đã bỏ ra.

Hỗ trợ những công việc khác của TTTT, sinh viên tham gia cộng tác ở nhiều mảng, vào nhiều thời điểm khác nhau. Có thể kể đến những công việc thường xuyên nhận được sự hỗ trợ của các sinh viên trong những năm qua như: tư vấn tuyển sinh; chụp hình thể vào dịp đón tân sinh viên đầu mỗi năm học; chụp hình những hoạt động, sự kiện của trường; tham gia vào công tác tổ chức cho các sự kiện của trường

(làm MC dẫn chương trình, dán băng rôn...); hỗ trợ thực hiện các ấn phẩm; hỗ trợ phân phối ấn phẩm, lịch, gửi thiệp chúc mừng cho các đối tác...

Nếu cộng tác viết bài cho trang web, sinh viên có thể phát huy được khả năng và đam mê về viết lách của mình thì những công việc khác góp phần giúp các bạn làm quen, năng động hơn với các khâu tổ chức sự kiện cũng như hình thành những kĩ năng cần thiết trước khi đi làm.

Bảng thống kê số lượng cộng tác viên theo khoa/ban, tháng 1/2010.

STT	Tên khoa	Số lượng CTV
1	Khoa Công nghệ Thông tin	9
2	Khoa Kỹ thuật Nhiệt lạnh	0
3	Khoa Kiến trúc Xây dựng	4
4	Khoa Công nghệ và Quản lý Môi trường	10
5	Khoa Công nghệ Sinh học	4
6	Khoa Tài chính Ngân hàng	4
7	Khoa Kế toán Kiểm toán	8
8	Khoa Quản trị Kinh doanh	5
9	Khoa Thương mại	5
10	Khoa Du lịch	6
11	Khoa Ngoại ngữ	6
12	Khoa Mỹ thuật Công nghiệp	30
13	Khoa Quan hệ Công chúng và Truyền thông	48
14	Ban Trung cấp Chuyên nghiệp	5
Tổng cộng		144

Sinh viên tham gia cộng tác với TTTT đem lại hiệu ứng hai chiều. Cộng tác viên như một lực lượng nối dài giúp các nhân viên TTTT có thể hoàn thành nhiệm vụ của mình, đặc biệt là các hoạt động đòi hỏi phải có sự tham gia của số đông, hoặc công việc cần hoàn thành trong một khoảng thời gian gấp (trên thực tế, đó là những yêu cầu chung của hầu hết các công việc ở TTTT). Do đó, có nhiều công việc mà nếu không có sự hỗ trợ của sinh viên, TTTT khó có thể hoàn thành đúng thời hạn yêu cầu. Đó có thể là việc đánh máy gấp những bài giảng của giảng viên để đưa lên web cho kịp thời gian. Đó có thể là việc dán gấp những băng rôn, backdrop... cho kịp một sự kiện hay hoạt động. Đó có thể là việc chuẩn bị tài liệu và cách trả lời cho một đợt tư vấn tuyển sinh... Trong khi đó, Nhà trường thường xuyên tổ chức hoặc đăng cai tổ chức nhiều hoạt động lớn, đòi hỏi sự đóng góp công sức của nhiều người cho công tác tổ chức nên việc huy động sự hỗ trợ của cộng tác viên cũng trở nên quen thuộc. Chẳng hạn, tháng 12 năm 2008, trường chúng ta kết hợp với Hội kiến trúc sư Tp. HCM đăng cai tổ chức Liên hoan Sinh viên Kiến trúc toàn quốc lần VI diễn ra với sự tham gia của 13 trường Đại học trên cả nước và trường Đại học Bách khoa Marce đến từ Ý. Nhiều công việc vừa đòi hỏi tính gấp rút lại kèm theo những yêu cầu cao về chất lượng, sự cẩn trọng của mỗi thành viên tham gia tổ chức. Dưới sự chỉ đạo của Ban tổ chức, các cộng tác viên đã hỗ trợ tích cực, nhiệt

tình, cùng các nhân viên TTTT vượt qua những ngày tháng gian khổ nhưng cũng là niềm vui, từ việc tham gia các công tác chuẩn bị, đưa ra những sáng kiến cho đến việc đón các đoàn tham gia và đưa các đoàn đi dọc theo những chặng đường Festival.

Mỗi công việc đều đi kèm với những yêu cầu, khi thực hiện, có thể người làm đáp ứng được, có thể còn sai sót, cũng có thể có những thành tích vượt qua cái ngưỡng được đặt ra ban đầu. Sau mỗi lần tham gia vào một công việc nào đó, dù kết quả có như thế nào, chúng tôi đều nhận ra ở các cộng tác viên của mình những nụ cười vì đã hoàn thành công việc được giao, niềm vui sướng, tự thế tự tin sau một chiến tích mới và thấp thoáng đâu đó dấu tích hân hoan của một sự trưởng thành về nhận thức – mong muốn của bất cứ ai sau mỗi lần trải nghiệm.

Tham gia cộng tác với TTTT sinh viên được nhận một khoản thù lao nhỏ tương xứng với công sức mà mình bỏ ra. Tùy theo công việc, nhưng về cơ bản thù lao của cộng tác viên được tính theo giờ, hiện nay mỗi giờ công tương ứng 10.000 đồng. Các khoản thù lao nhỏ nhỏ ấy tuy không đáng là bao so với nguồn chi phí lớn mà gia đình các bạn đang phải bỏ ra để con em mình được học tập và sinh hoạt tại Tp. HCM đất đỏ này, nhưng nó góp phần giúp bạn trang trải phần nào cho những chi phí sinh hoạt của mình, đồng thời đem lại cho bạn niềm vui được sử dụng tiền do tự tay mình làm ra. Hơn nữa, những sinh viên tham gia cộng tác với

website trường còn nhận được một số ưu đãi khác như: được cộng điểm rèn luyện, được ưu tiên tham gia các hoạt động có giới hạn về số lượng người tham dự của trường: các chương trình Cà phê sách, các buổi tập huấn cộng tác viên, các buổi sinh hoạt giao lưu chuyên đề, hay được thưởng vào các dịp lễ, Tết...

*Bảng thống kê thù lao cộng tác viên TTTT
Năm học 2008 - 2009*

Tháng/Năm	Số Cộng tác viên tham gia	Số tiền thanh toán
09/2008	27	5,315
10/2008	22	3,705
11/2008	24	2,900
12/2008	11	1,490
01/2009	7	1,190
02/2009	10	1,150
03/2009	37	4,015
04/2009	40	4,500
05/2009	30	5,085
06/2009	20	5,450
07/2009	18	3,155
08/2009	16	5,410
Tổng cộng	262	43,365

Với 144 cộng tác viên tham gia cộng tác 262 lượt, tổng số tiền thù lao đã thanh toán trong năm học 2008-2009 là 43,365 triệu đồng (trong đó số tiền thanh toán cho nhóm quản lý Diễn đàn Sinh viên Văn Lang là 10,4 triệu đồng).

Năm học 2009 - 2010 (từ T09/09 đến hết T12/09)

Tháng/Năm	Số Cộng tác viên tham gia	Số tiền thanh toán
09/2009	35	8,770
10/2009	23	3,930
11/2009	27	5,205
12/2009	25	4,885
Tổng cộng	110	22,790

Với 77 cộng tác viên tham gia cộng tác 110 lượt, tổng số tiền thù lao đã thanh toán trong năm học 2009-2010 (từ 9/2009 đến hết 12/2009) là 22,790 triệu đồng (trong đó số tiền thanh toán cho nhóm quản lý Diễn đàn Sinh viên Văn Lang là 9,2 triệu đồng).

(Theo thống kê của phòng Kế hoạch và Quản lý Nhân lực, ngày 4/1/2010)

Có thể nói, tham gia cộng tác với TTTT cũng giống như việc sinh viên đi làm thêm để kiếm thêm thu nhập, nhưng có sự khác nhau về mức thu nhập, mức độ áp lực của công việc cũng như yêu cầu về thời gian. Trước hết, sinh viên sẽ yên tâm về vấn đề thời gian, vì việc học của các bạn luôn được ưu tiên hàng đầu, TTTT luôn sắp xếp và phân bổ thời gian hợp lý để sinh viên có thể vừa đảm bảo việc học, vừa có thể tham gia cộng tác. Bên cạnh đó, mức độ căng thẳng, áp lực của công việc tại TTTT cũng sẽ không nặng nề, khắc nghiệt bằng những công ty bên ngoài. Do đó, sinh

viên có thể yên tâm gom góp cho mình những kinh nghiệm làm việc.

Nhằm tạo điều kiện cho sinh viên phát huy được khả năng, sở thích của mình, thu thập được kinh nghiệm làm việc, đồng thời để các bạn chia sẻ bớt khối lượng công việc tương đối lớn ở TTTT, việc duy trì, củng cố và xây dựng đội ngũ cộng tác viên lớn mạnh luôn là một trong những nhiệm vụ quan trọng được quan tâm thường xuyên. Ngoài việc tuyên truyền, đưa thông tin đến các bạn từ nhiều kênh khác nhau như: trong cẩm nang sinh viên, trong tuần sinh hoạt công dân học sinh sinh viên đầu năm học, trên website và qua những cơ hội giao tiếp khác, hàng năm TTTT còn tổ chức các buổi tập huấn cộng tác viên để bồi dưỡng khả năng viết lách cho những bạn yêu thích công việc này. Tham gia tập huấn, cộng tác viên được trò chuyện cùng các nhà báo, nhà văn để học hỏi thêm về kinh nghiệm thực tế của những người đi trước đã thành công, được hướng dẫn về cách viết tin/bài, cách chụp hình đạt chất lượng tốt, đồng thời các bạn cũng được nhận xét về những bài cộng tác của mình để rút kinh nghiệm, được đưa ra câu hỏi và nhận được những câu trả lời về vấn đề cộng tác, cách chấm nhuận bút, mức nhuận bút...

Xây dựng, quản lý đội ngũ cộng tác viên là một công việc được TTTT chú trọng, nhưng cũng như bất kỳ một nhiệm vụ nào khác, công việc này có những thuận lợi và khó khăn của nó.

Thuận lợi của việc xây dựng đội ngũ cộng tác viên là chúng ta có những sinh viên trẻ trung, năng động, nhiệt tình, sẵn sàng tham gia vào các công việc chung, góp phần hình thành và phát triển ngôi trường đã qua 15 năm lịch sử này. Thêm vào đó, cùng với sự năng động của tuổi trẻ, sinh viên của trường còn tạo được một nét riêng của chính mình và được gìn giữ qua các thế hệ. Đâu đó trong mỗi con người nơi đây đều có phảng phất một nét riêng khó tìm được ở những sinh viên trường khác, mà chúng tôi tạm gọi đó là nét văn hóa của sinh viên Văn Lang. Ngày bình thường, nét văn hóa ấy được trộn lẫn cùng những điều bình dị khác, nhưng mỗi khi đến dịp được thể hiện, trong những ngày lễ, những sự kiện lớn, đặc biệt là mỗi khi được giao lưu với các trường bạn, chúng lại được thể hiện thật đáng yêu và đáng tự hào. Có lẽ, trong những niềm tự hào của 15 năm xây dựng và phát triển, cùng với bao truyền thống được gìn giữ qua các thế hệ sinh viên, nét văn hóa này chính là một trong những niềm tự hào để làm cho những ai từng gắn bó với ngôi trường này niềm xúc động và khó quên nhất. Nét riêng ấy đã tạo nên một động lực chung để tất cả các cộng tác viên cùng đồng tâm cố gắng mỗi khi gánh vác một nhiệm vụ nào đó, vì họ ý thức được rằng: họ là một thành viên của Văn Lang và đang để góp phần xây dựng ngôi trường của mình. Đồng thời, do Nhà trường thường xuyên có nhiều hoạt động nên các cộng tác viên có nhiều

cơ hội để tham gia cộng tác. Chính sách coi người học là tài sản quý giá nhất của trường khiến cộng tác viên được thoải mái hơn trong việc vừa học, vừa cộng tác.

Tuy nhiên, bên cạnh đó cũng còn có những khó khăn trong việc xây dựng một đội ngũ cộng tác viên thực sự như mong muốn. Do lực lượng cộng tác viên góp mặt từ tất cả các khoa/ban trong trường, mà thời gian học tập của các khoa là khác nhau, nên khi tham gia vào những công việc chung, rất khó để đảm bảo cho nhiều bạn có thể tham gia cùng lúc. Đa số công việc của TTTT được thực hiện nhanh, gấp và có tính thời vụ, nên nhiều khi việc kêu gọi được nhiều sinh viên cùng chia sẻ công việc không phải dễ dàng. Đặc biệt là các mùa thi giữa kỳ, cuối kỳ, hay vào các kỳ nghỉ, việc kêu gọi cộng tác viên hỗ trợ là vô cùng khó khăn, do hơn 80% sinh viên là sinh viên vùng tỉnh vào Tp. HCM trọ học nên đa số các bạn về quê nghỉ ngơi hoặc nếu ở lại cũng bận rộn với việc làm thêm. Thêm vào đó, tuy năm nào TTTT cũng tổ chức ít nhất một lần tập huấn cho các cộng tác viên, tuy nhiên, vẫn khó tránh khỏi trường hợp sau một thời gian làm việc và đào tạo, TTTT bỗng “giật mình” khi nhìn lại hầu như các cộng tác viên đặc lực và quen việc nhất đều đang bận rộn với các đồ

án, chuẩn bị tốt nghiệp và không thể tiếp tục tham gia cộng tác.

Thành lập ra TTTT với nhiệm vụ xây dựng và chăm sóc website của trường là một việc làm khá mới mẻ của một trường đại học vào năm 2004, và thậm chí cho đến nay. Đồng thời, tự xây dựng cho mình một đội ngũ cộng tác viên năng động, nhiệt tình từ chính các học sinh sinh viên để hỗ trợ công việc chung của trường lại tạo thêm một nét mới, khá đặc biệt của trường ĐHDL Văn Lang. Ngoài những điều đã nói ở trên, hoạt động của đội ngũ cộng tác viên còn là một cơ hội tốt để các sinh viên học sinh có thể đóng góp sức mình vào chính nơi mà mình đang gắn bó, dù ít dù nhiều nhưng chắc chắn kết quả của những công sức ấy đã và đang dần dần được thể hiện cùng sự lớn lên của Nhà trường.

TTTT luôn nỗ lực cố gắng duy trì, và không ngừng sáng tạo để phát triển hơn nữa đội ngũ nhân lực hoạt động thú vị và hiệu quả này. Trong thời gian cộng tác, bao giờ TTTT cũng cố gắng tạo điều kiện tốt nhất để các cộng tác viên của mình có thể tích lũy kinh nghiệm và tri thức với quan điểm: nếu không sử dụng vào việc hỗ trợ cho công việc chung của trường thì những kinh nghiệm và hiểu biết ấy cũng sẽ hữu ích cho chính bản thân cộng tác viên sau này, ở một khía cạnh nào đó của cuộc sống./.

CN. Nguyễn Thị Xuân Dung
Trung tâm Thông tin